

Autoridad de Vivienda de Waltham
110 POND STREET
WALTHAM, MASSACHUSETTS 02451-4505

TEL: (781) 894-3357
FAX: (781) 894-7595
TDD: (781) 894-3357

KELLY DURKEE-ERWIN
SCOTT HOVSEPIAN
PATRICIA MCGRATH
ROBERT LEBLANC
GAIL DAVID

John F. Gollinger
Director Ejecutivo

1 de marzo de 2026

ASUNTO: Recordatorio amistoso: Pagos de alquiler y nuevo servicio de asistencia

Estimados inquilinos:

Esperamos que esta carta les encuentre bien durante esta fría y nevada temporada de invierno.

Este aviso es un recordatorio amistoso de información importante sobre los pagos de alquiler, a quién contactar si tiene preguntas y un nuevo y emocionante servicio que estaremos ofreciendo para ayudar a los residentes a completar sus pagos.

Recordatorios sobre el pago del alquiler

- Los pagos de alquiler vencen el día 1 de cada mes y se consideran atrasados después del día 7 del mes.
- Los avisos de atraso se envían por correo el día 15 de cada mes. Si el día 15 cae en fin de semana, los avisos se envían el viernes anterior.
- Por favor, asegúrese de estar pagando la cantidad correcta de alquiler. Si no está seguro de su alquiler o de su saldo, comuníquese con Debbie Bruno, Cuentas por Cobrar, al 781-894-3357 ext. 236 o al correo electrónico debbie.bruno@walhouse.org.
- Para preguntas relacionadas con su saldo, pagos o avisos de atraso, comuníquese directamente con Debbie Bruno.

Por favor, no se comunique con su Administrador(a) de Vivienda (Denise Newton o Kim Collins) con respecto a saldos, pagos o avisos de atraso, ya que le referirán al Departamento de Cuentas por Cobrar.

- Si tiene preguntas sobre cómo se calculó su alquiler, comuníquese con su Administrador(a) de Vivienda:
 - o Denise Newton, Administradora de Familias – ext. 239
 - o Kim Collins, Administradora de Personas Mayores/Discapacitadas – ext. 238
-

Ubicaciones de buzones para el pago del alquiler

Para su conveniencia, hay buzones para el pago del alquiler disponibles en las siguientes propiedades:

- Winchester Crane – 101 Prospect St.
- Arthur Clark Apartments – 48 Pine St.
- Dale Street – 46–48 Dale St.
- Beaverbrook Apartments – 298–324 Grove St.
- Charles Lawless Apartments – 110 Pond St.

Por favor recuerde:

- Todos los pagos colocados en los buzones deben estar dentro de un sobre.
- No incluya ningún documento adicional con su pago de alquiler.
- Los buzones se vacían dos veces por semana, excepto el de 110 Pond St., que se revisa varias veces al día.

También puede pagar su alquiler en persona en la oficina durante el horario regular de atención. Por favor, permita que el miembro del personal le entregue su recibo en el momento del pago.

Al enviar cheques personales o giros postales, asegúrese de que:

- Estén completados en su totalidad y de manera legible con su nombre completo y dirección.
- Estén escritos únicamente con tinta azul o negra.

Los cheques se procesan electrónicamente en nuestra oficina. Si el lector de cheques no puede leer su cheque, necesitaremos comunicarnos con usted para que proporcione un pago de reemplazo.

Nuevo servicio de asistencia para pagos – A partir del 14 de abril de 2026

Si tiene dificultad para completar un giro postal o cheque personal, nos complace presentar un nuevo servicio de asistencia.

A partir del martes 14 de abril de 2026, entre las 10:00 a.m. y las 12:00 del mediodía, puede acudir a la Oficina de Vivienda de Waltham en 110 Pond St., donde Debbie Bruno estará disponible para ayudarle a completar su pago.

Este servicio se ofrecerá únicamente el segundo martes de cada mes, de 10:00 a.m. a 12:00 del mediodía.

Si tiene alguna pregunta sobre este recordatorio, no dude en comunicarse conmigo al 781-894-3357 ext. 236. Al dejar un mensaje, por favor asegúrese de proporcionar un número de teléfono y una dirección de correo electrónico válidos para que podamos devolverle la llamada con prontitud. Gracias.

Atentamente,

Debbie Bruno
Cuentas por Cobrar

Si desea reunirse en persona, por favor llame o envíe un correo electrónico con anticipación para programar una cita.