

Otorite Lojman Waltham

110 POND STREET

WALTHAM, MASSACHUSETTS 02451-4505

TEL: (781) 894-3357

FAX: (781) 894-7595

TDD: (781) 894-3357

KELLY DURKEE-ERWIN

SCOTT HOVSEPIAN

PATRICIA MCGRATH

ROBERT LEBLANC

GAIL DAVID

John F. Gollinger

Direktè Egzekitif

1ye mas 2026

Sijè: Rapèl amikal: Peman lwaye & Nouvo Sèvis Asistans

Chè Lokatè yo,

Nou espere lèt sa a jwenn nou an sante pandan sezon ivè sa a ki frèt ak nèj.

Avi sa a se yon rapèl amikal sou enfòmasyon enpòtan konsènan peman lwaye, kiyès pou kontakte si w gen kesyon, epi yon nouvo sèvis enteresan nou pral ofri pou ede rezidan yo konplete peman yo.

Rapèl sou Peman Lwaye

- Peman lwaye dwe fèt chak premye (1ye) jou nan mwa a epi yo konsidere li an reta apre 7yèm jou mwa a.
- Avi pou peman an reta yo voye pa lapòs chak 15yèm jou nan mwa a. Si 15 la tonbe nan wikenn, avi yo voye vandredi anvan an.
- Tanpri asire w w ap peye kantite lwaye ki kòrèk la. Si ou pa sèten konbyen lwaye w la ye oswa sou balans ou, tanpri kontakte Debbie Bruno, Kont Resevab, nan 781-894-3357 ext. 236 oswa pa imèl nan debbie.bruno@walhouse.org.
- Pou kesyon sou balans lwaye w, peman, oswa avi reta, tanpri kontakte Debbie Bruno dirèkteman.

Tanpri pa kontakte Manadjè Lojman ou (Denise Newton oswa Kim Collins) konsènan balans, peman, oswa avi reta, paske yo pral voye w bay Depatman Kont Resevab la.

- Si ou gen kesyon sou fason yo kalkile lwaye w la, tanpri kontakte Manadjè Lojman ou:
 - o Denise Newton, Manadjè Fanmi – ext. 239
 - o Kim Collins, Manadjè Granmoun Aje/Moun Andikape – ext. 238
-

Kote Bwat Depo pou Peman Lwaye

Pou konvenyans ou, gen bwat depo pou lwaye disponib nan pwopriyete sa yo:

- Winchester Crane – 101 Prospect St.
- Arthur Clark Apartments – 48 Pine St.
- Dale Street – 46–48 Dale St.
- Beaverbrook Apartments – 298–324 Grove St.
- Charles Lawless Apartments – 110 Pond St.

Tanpri sonje:

- Tout peman ki mete nan bwat lwaye yo dwe nan yon anvlòp.
- Pa mete okenn lòt dokiman ansanm ak peman lwaye a.
- Yo vide bwat depo yo de (2) fwa pa semèn, eksepte sa ki nan 110 Pond St., ki tcheke plizyè fwa pa jou.

Ou ka peye lwaye w tou an pèsòn nan biwo a pandan lè nòmal travay yo. Tanpri pèmèt anplwaye a ba ou resi w nan moman peman an.

Lè w ap soumèt chèk pèsònèl oswa manda postal, tanpri asire w yo:

- Ranpli nèt epi byen klè avèk non konplè ou ak adrès ou.
- Ekri sèlman ak lank ble oswa nwa.

Chèk yo trete elektwonikman nan biwo nou an. Si aparèy lekti chèk la pa ka li chèk ou a, n ap bezwen kontakte w pou yon lòt peman ranplasman.

Nouvo Sèvis Asistans pou Peman – Kòmanse 14 avril 2026

Si ou gen difikilte pou ranpli yon manda postal oswa chèk pèsònèl, nou kontan prezante yon nouvo sèvis asistans.

Kòmanse madi 14 avril 2026, ant 10:00 a.m. ak 12:00 midi, ou ka vini nan Biwo Lojman Waltham nan 110 Pond St., kote Debbie Bruno ap disponib pou ede w konplete peman w la.

Sèvis sa a ap disponib sèlman dezyèm madi chak mwa, soti 10:00 a.m. rive 12:00 midi.

Si ou gen nenpòt kesyon konsènan rapèl sa a, tanpri pa ezite kontakte m nan 781-894-3357 ext. 236. Lè w ap kite yon mesaj, tanpri asire w ou bay yon nimewo telefòn ak yon adrès imèl ki valab pou nou ka retounen apèl ou rapidman. Mèsi.

Sensèman,

Debbie Bruno
Kont Resevab

Si ou ta renmen rankontre an pèsòn, tanpri rele oswa voye imèl davans pou pran yon randevou.