

Autorité du Logement de Waltham
110 POND STREET
WALTHAM, MASSACHUSETTS 02451-4505

TÉL. : (781) 894-3357
FAX : (781) 894-7595
TDD : (781) 894-3357

KELLY DURKEE-ERWIN
SCOTT HOVSEPIAN
PATRICIA MCGRATH
ROBERT LEBLANC
GAIL DAVID

John F. Gollinger
Directeur exécutif

1er mars 2026

Objet : Rappel amical : Paiements de loyer et nouveau service d'assistance

Chers locataires,

Nous espérons que cette lettre vous trouve en bonne santé pendant cette saison hivernale froide et enneigée.

Cet avis est un rappel amical concernant des informations importantes sur les paiements de loyer, les contacts à joindre en cas de questions et un nouveau service passionnant que nous proposerons pour aider les résidents à effectuer leurs paiements.

Rappels sur le paiement du loyer

- Les loyers sont dus le 1er de chaque mois et sont considérés comme en retard après le 7 du mois.
- Les avis de retard sont envoyés par courrier le 15 de chaque mois. Si le 15 tombe un week-end, les avis sont envoyés le vendredi précédent.
- Veuillez vous assurer que vous payez le montant correct du loyer. Si vous n'êtes pas certain de votre loyer ou de votre solde, contactez Debbie Bruno, Comptes Clients, au 781-894-3357 ext. 236 ou par courriel à debbie.bruno@walhouse.org.
- Pour toute question concernant votre solde, vos paiements ou vos avis de retard, veuillez contacter directement Debbie Bruno.

Veillez ne pas contacter votre gestionnaire de logement (Denise Newton ou Kim Collins) pour des questions sur les soldes, les paiements ou les avis de retard, car ils vous renverront au service Comptes Clients.

- Si vous avez des questions sur la façon dont votre loyer a été calculé, veuillez contacter votre gestionnaire de logement :
 - o Denise Newton, Gestionnaire des familles – ext. 239
 - o Kim Collins, Gestionnaire des personnes âgées/personnes handicapées – ext. 238
-

Emplacements des boîtes de dépôt pour le paiement du loyer

Pour votre commodité, des boîtes de dépôt pour les loyers sont disponibles aux propriétés suivantes :

- Winchester Crane – 101 Prospect St.
- Arthur Clark Apartments – 48 Pine St.
- Dale Street – 46–48 Dale St.
- Beaverbrook Apartments – 298–324 Grove St.
- Charles Lawless Apartments – 110 Pond St.

Veillez noter :

- Tous les paiements déposés dans les boîtes doivent être dans une enveloppe.
- N’incluez aucun document supplémentaire avec votre paiement de loyer.
- Les boîtes de dépôt sont vidées deux fois par semaine, sauf celle de 110 Pond St., qui est vérifiée plusieurs fois par jour.

Vous pouvez également payer votre loyer en personne au bureau pendant les heures d’ouverture normales. Veuillez permettre au membre du personnel de vous fournir votre reçu au moment du paiement.

Lors de l’envoi de chèques personnels ou de mandats, veuillez vous assurer qu’ils sont :

- Remplis complètement et lisiblement avec votre nom complet et votre adresse.
- Rédigés uniquement à l’encre bleue ou noire.

Les chèques sont traités électroniquement par notre bureau. Si le lecteur de chèques ne peut pas lire votre chèque, nous devons vous contacter pour un paiement de remplacement.

Nouveau service d’assistance au paiement – à partir du 14 avril 2026

Si vous avez des difficultés à remplir un mandat ou un chèque personnel, nous sommes heureux de vous présenter un nouveau service d'assistance.

À partir du mardi 14 avril 2026, entre 10 h et 12 h, vous pouvez vous rendre au bureau du logement de Waltham au 110 Pond St., où Debbie Bruno sera disponible pour vous aider à effectuer votre paiement.

Ce service sera offert uniquement le deuxième mardi de chaque mois, de 10 h à 12 h.

Si vous avez des questions concernant ce rappel, n'hésitez pas à me contacter au 781-894-3357 ext. 236. Lors de la communication, veuillez fournir un numéro de téléphone et une adresse e-mail valides afin que nous puissions vous rappeler rapidement. Merci.

Cordialement,

Debbie Bruno
Comptes clients

Si vous souhaitez prendre rendez-vous en personne, veuillez appeler ou envoyer un courriel à l'avance pour fixer un rendez-vous.